

# Informationspflichten DSGVO

## Datenverarbeitung im Sinne der Auskunfts- und Vertragserfüllung

### Rechtsgrundlage Auskunfts- und Vertragserfüllung

Zweck der Datenverarbeitung: Für Auskünfte, Angebotserstellung, Rechnungslegung, Auftragserfüllung

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zum Zwecke der Auskunft oder Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Wenn Sie Ihre Auftragsdaten via E-Mail angeben, werden die von Ihnen angegebenen Daten einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung, im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen von uns und den unten genannten Empfängern zur (Vor-) Vertragsabwicklung verarbeitet, um Ihren Auftrag abzuwickeln und zu verwalten.

### Diese Daten werden verarbeitet

#### Auskunft

Wenn Sie uns kontaktieren, um lediglich eine Auskunft von uns zu erhalten, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten.

Die Bereitstellung von Informationen erfolgt Ihrerseits auf rein freiwilliger Basis. Dennoch bitten wir Sie ausdrücklich darum, uns keine Daten offenzulegen, die wahrscheinlich nur eine geringe oder keine Relevanz für den von Ihnen beabsichtigten Zweck haben; dies gilt insbesondere für besondere Kategorien personenbezogener (“sensible”) Daten.

#### Auftrag

Je nachdem, was Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, können Ihre durch uns verarbeiteten Daten Folgendes enthalten:

- Ihre Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse usw.)
- Inhalt des Auftrages
- Uns gegenüber durch Sie unaufgefordert und freiwillig angegebene besondere Kategorien personenbezogener Daten

Die Bereitstellung von Informationen erfolgt Ihrerseits auf rein freiwilliger Basis. Dennoch bitten wir Sie ausdrücklich darum, uns keine Daten offenzulegen, die wahrscheinlich nur eine geringe oder keine Relevanz für den von Ihnen beabsichtigten Zweck haben; dies gilt insbesondere für besondere Kategorien personenbezogener (“sensible”) Daten.

## Speicherdauer/Löschungsfrist

Ihre Daten werden in einer Form gespeichert, die Ihre Identifizierung nur so lange ermöglicht, wie es für den Zweck, für den sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

### Auskunft

Indem Sie uns Ihre Daten via Email angeben, willigen Sie ausdrücklich ein, dass Ihre Daten, einschließlich der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten sowie allenfalls unaufgefordert und freiwillig angegebenen besonderen Kategorien personenbezogener Daten für die Dauer der Abwicklung der gegenständlichen Auskunft von uns und den oben angeführten Empfängern verarbeitet werden.

Wenn Sie uns kontaktieren, um lediglich eine Auskunft von uns zu erhalten, werden Ihre Daten daher je nach Inhalt der Kommunikation entweder unverzüglich gelöscht oder nach Ablauf einer dem Inhalt entsprechenden, angemessenen Frist gelöscht.

Bei Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung werden wir sämtliche Ihrer – auch kumulierten – Daten aus sämtlichen Datenbanken löschen (lassen).

### Auftrag

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Auftragsdaten für die Dauer von 10 Jahren zu speichern (§257 HGB und §147 AO). Wenn Sie uns kontaktieren, um einen Vertrag abzuschließen, werden die Daten am Ende des 10. Jahres nach Verbuchung des letzten Beleges gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden daher sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf dieser Frist gespeichert.

Allerdings nehmen wir nach 2 Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

Gesetzliche/rechtliche Aufbewahrungspflichten oder vertragliche Verpflichtungen z.B. gegenüber Kunden aus Gewährleistung oder Schadenersatz oder gegenüber Vertragspartnern sind eine weitere Grundlage, Ihre Daten weiterhin zu speichern. (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO; Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO).

### Marketing (generell)

Marketingdaten werden bis 3 Jahre nach dem letzten Kontakt aufbewahrt.

## An wen werden Ihre Daten weitergegeben

Ihre Daten können zur Gänze oder zum Teil, jedoch immer nur in dem Ausmaß und soweit erforderlich, weitergegeben werden an folgende Empfänger:

Hetzner Online – Webhosting

Domain Factory – Webmail

Microsoft Teams – Videokonferenz

Zoom Video Communications – Videokonferenz

Mailgun – Newsletterdienst

Sendinblue – Newsletterdienst

Tally – Formulardienst

Formbricks – Umfragedienst

Zeeg – Terminbuchungsdienst

Stripe – Zahlungsdienst

Make Work Flow – Workflowdienst

Banken (Zahlungsverkehr)

Buchhaltung (Rechnungslegung)

Inkassobüros (Forderungseintreibung)

Rechtsvertreter (Rechtsdurchsetzung)

Gerichte (Rechtsdurchsetzung)

Verwaltungsbehörden

## Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten

Gudrun Henle Gesundheitspraxis  
Vorderer Grund 13  
85111 Pietenfeld, Deutschland  
Tel.: 0049 8421 8930304  
E-Mail: [office@gudrunhenle.de](mailto:office@gudrunhenle.de)  
Web: <https://www.gudrunhenle.de>

## Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.  
Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Deutschland ist die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) (<https://www.bfdi.bund.de>) zuständig.